

1.4.2024

# Informointi rajat ylittävästä sähköisestä reseptistä Suomessa

Lyhyt esittely palvelusta ja siinä käsiteltävistä tiedoista.

## 1. Reseptilääkkeen toimittaminen suomalaisesta apteekista

Voit ostaa reseptilääkkeitä suomalaisesta apteekista toisessa Euroopan maassa määrättyllä sähköisellä reseptillä. Reseptitietosi haetaan asuinmaastasi lääkkeen toimittamista varten. Reseptin toimittamisen jälkeen lääketoimituksen tiedot siirretään asuinmaahasi. Tietosi välitetään sähköisessä muodossa, ajasta ja paikasta riippumatta, tahtoasi ja oikeuksiasi kunnioittaen.

Kunkin maan sähköisten terveyspalvelujen kansalliseksi yhteyspisteeksi nimetty organisaatio vastaa tietojen käsittelijänä tietojen keräämisestä, säilyttämisestä, siirtämisestä ja muista käsittelytoimista.

Suomen sähköisten terveyspalvelujen kansallinen yhteyspiste sijaitsee Kansaneläkelaitoksessa (Kela). Kela ylläpitää Suomen kansallista yhteyspistettä ja on vastuussa tiedon luotettavasta ja turvallisesta käsittelystä. Tietojasi siirretään ja tarkastellaan yhteyspisteen tarjoaman suojatun yhteyden kautta.

## 2. Mitä tietoja sinusta käsitellään?

Hankkiessasi Suomesta lääkkeitä, joita sinulle on määrätty omassa maassasi, käsitellään seuraavia mahdollisia tietoja:

- lista voimassa olevista resepteistäsi
- tarkemmat tiedot siitä reseptistä, jonka määräyksen mukaista lääkettä haluat ostaa

Reseptilistassa voi olla mukana myös sellaisia lääkkeitä, joita ei voi ostaa reseptillä Suomessa.

Sähköinen resepti sisältää periaatteessa samat tiedot kuin tavallinen paperimuodossa oleva resepti eli tunnistetiedot lääkäristä, potilaasta ja määrätystä lääkkeestä. Nämä tiedot ovat saatavana siltä osin kuin henkilötietojasi on jo valmiiksi rekisteröity sähköisessä muodossa asuinmaassasi. Kun sinulle toimitetaan lääkettä sähköisen reseptin perusteella, käsitellään myös lääkkeen toimitustietoja.

1.4.2024

Apteekki välittää lääkkeiden toimitustiedot kansallisten yhteyspisteiden kautta asuinmaahasi. Toimitustiedot sisältävät muun muassa toimitetun valmisteiden kaupanimen Suomessa, lääkkeen vahvuuden ja toimitetun lääkkeen määrän, toimituksen päivämäärän ja toimittaneen apteekin tiedot.

### 3. Millä perusteilla tietojasi käsitellään?

Tietojesi luovutus apteekille perustuu sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007, lääkemääräyslaki) 23 a §:ään. Pyynnöstäsi apteekki voi hakea reseptisi tiedot lääkkeen toimittamista varten. Apteekki saa tiedot kaikista kansallisen yhteyspisteen kautta luovutettavista sähköisistä resepteistäsi.

Tietojasi käsitellään ja tallennetaan Suomen apteekeissa EU:n tietosuoja-asetuksen, Suomen kansallisen lainsäädännön ja apteekkien toimintatapojen sallimalla tavalla.

### 4. Mitä varten tietojasi käsitellään?

Reseptitietojasi käsitellään ainoastaan lääkkeittesi toimittamista varten.

Suomessa tietojasi voidaan lisäksi käyttää seuraaviin muihin käyttötarkoituksiin: teknisten ongelmien selvittämiseen ja ratkaisemiseen sekä palvelun toiminnan seurantaan. Reseptitietojen käsittelystä toissijaisiin tarkoituksiin säädetään laissa sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä (552/2019). Näitä toissijaisia käyttötarkoituksia varten laki velvoittaa tietojä käsitteleviä tahoja huolehtimaan tietojen riittävästä suojaamisesta.

### 5. Kuka tietojasi voi käsitellä?

Suomessa henkilötietoihin on pääsy vain salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvalla laillistetulla ja tunnistettavissa olevalla farmaseuttisella henkilöstöllä, joka osallistuu lääkkeiden toimittamiseen. Potilasasiakirjojen (kuten reseptit) salassa pidosta ja vaitiolovelvollisuudesta säädetään asiakastietolain (703/2023) 4-5 §:ssä. Apteekin oikeus käsitellä tietojasi perustuu sekä asiakastietolain että lääkemääräyslain säännöksiin. Terveystietojen ammattilaisten salassapitovelvollisuudesta säädetään laissa terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994, 17 §). Tietojasi ei luovuteta ulkopuolisille.

1.4.2024

Kun tietojasi haetaan asuinmaastasi suomalaiseen apteekkiin, siirtyy samalla myös vastuu siitä, että tietoja käsitellään oikein. Näitä vastuutahoja ovat:

- asuinmaasi sähköisten terveyspalvelujen kansallinen yhteyspiste, jolta tiedot vastaanotetaan
- Suomen kansallinen yhteyspiste
- apteekki, josta ostat lääkkeesi

Reseptisi toimitustiedot siirretään omaan maahasi kansallisten yhteyspisteiden tarjoamien suojattujen yhteyksien kautta.

## 6. Missä ja kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Tietojasi voidaan säilyttää tietoja käsittelevien apteekkien tietojärjestelmissä. Tietoja saa säilyttää ainoastaan niin kauan kuin tämä on tarpeen tietojen käyttötarkoituksen perusteella. Apteekki säilyttää luetteloa toimitetuista resepteistä 5 vuotta. Apteekkien oikeus säilyttää tietojasi perustuu lääkelakiin (395/1987, 57 a §).

Lokitetietoja tietojesi käsittelystä säilytetään Kelassa 12 vuotta. Lokitetietojen säilytys perustuu sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen sähköisestä lääkemääräyksestä (485/2008).

## 7. Oikeutesi

Sinulla on oikeus tehdä Kelalle lokitetietopyyntö ja saada tiedot siitä, kuka on käsitellyt reseptitietoja sekä syy, jonka perusteella reseptitietoja on käsitelty.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle joko omassa asuinmaassasi tai Suomessa tilanteesi mukaan. Suomen valvova viranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

EU:n jäsenvaltioiden valvontaviranomaisten yhteystiedot löytyvät osoitteesta [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fi](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fi).

1.4.2024

## 8. Yhteystietoja

Reseptikeskuksen ja Suomen kansallisen yhteyspisteen rekisterinpitäjä: Kela,  
[asiakaspalvelu@kanta.fi](mailto:asiakaspalvelu@kanta.fi)

Tietosuojavastaava Suomessa: Kelan Kanta-palvelujen tietosuojavastaava,  
[asiakaspalvelu@kanta.fi](mailto:asiakaspalvelu@kanta.fi)

Henkilötietojen käsittelyä valvova viranomainen Suomessa: Tietosuojavaltuutetun toimisto,  
[tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)